



УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»



**МАРТЫСЕВИЧ
ОЛЬГА ВАСИЛЬЕВНА**

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА СЕТЕВЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Диссертация на соискание степени магистра
по специальности 7-06-0114-02 Образовательный менеджмент

Научный руководитель
кандидат педагогических наук,
доцент **Артемёнок
Екатерина Николаевна**

МИНСК 2025

Актуальность

Качество высшего образования заключается в его ключевой роли для развития общества и обеспечения устойчивости страны в глобальном мире.

Качество высшего образования является **главным конкурентным преимуществом** на рынке образовательных услуг.



ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

- ▶ образовательная услуга, реализованная с использованием сетевых технологий обучения

ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

- ▶ качество сетевой образовательной услуги учреждения высшего образования

Цель - теоретически обосновать и экспериментально проверить организационно-педагогические условия, которые обеспечивают качество реализации сетевых образовательных услуг учреждения высшего образования.

Задачи:

- 1. Определить сущность и критерии качества сетевой образовательной услуги для учреждения высшего образования.**
- 2. Создать модель оценки качества сетевой образовательной услуги для реализации в условиях учреждения высшего образования.**
- 3. Определить организационно-педагогические условия, которые обеспечивают повышение качества сетевой образовательной услуги учреждения высшего образования**
- 4. Оценить в ходе опытно-экспериментальной работы эффективность организационно-педагогических условий повышения качества сетевых образовательных услуг на базе УО БГЭУ**

Положение 1

5

Определена сущность сетевой образовательной услуги



Рисунок 1 - Модель среды образовательной услуги

Положение 1

Сетевая образовательная услуга – ресурсно-процессуальное взаимодействие производителя образовательных услуг и потребителя, направленное на удовлетворение образовательных потребностей и формирование качеств личности, с использованием сетевых технологий обучения.



Рисунок 2 – Сетевая образовательная услуга

Сетевые технологии обучения - комплекс программно-технических средств, методик и организационных мероприятий, позволяющих осуществить процесс обучения с применением возможностей сети Интернет.

Положение 1

Понятие «образовательная услуга»

Автор	Определение образовательной услуги
В. П. Щетинин	«система знаний, информации, умений и навыков, которые используются в целях удовлетворения разнообразных образовательных потребностей личности, общества, государства»
А.П. Панкрухин	«комплекс таких услуг, которые непосредственно связаны с реализацией главных целей образования, осуществлением его миссии»
А.М. Стрижов	«целенаправленную деятельность, характеризующую взаимодействием участников образовательного процесса и направленную на удовлетворение образовательных потребностей личности»
Р. Джапарова	«деятельностная передача системных знаний и привитие проверенных опытом практических навыков к определенному виду занятия путем непосредственной коммуникации с обучаемым»

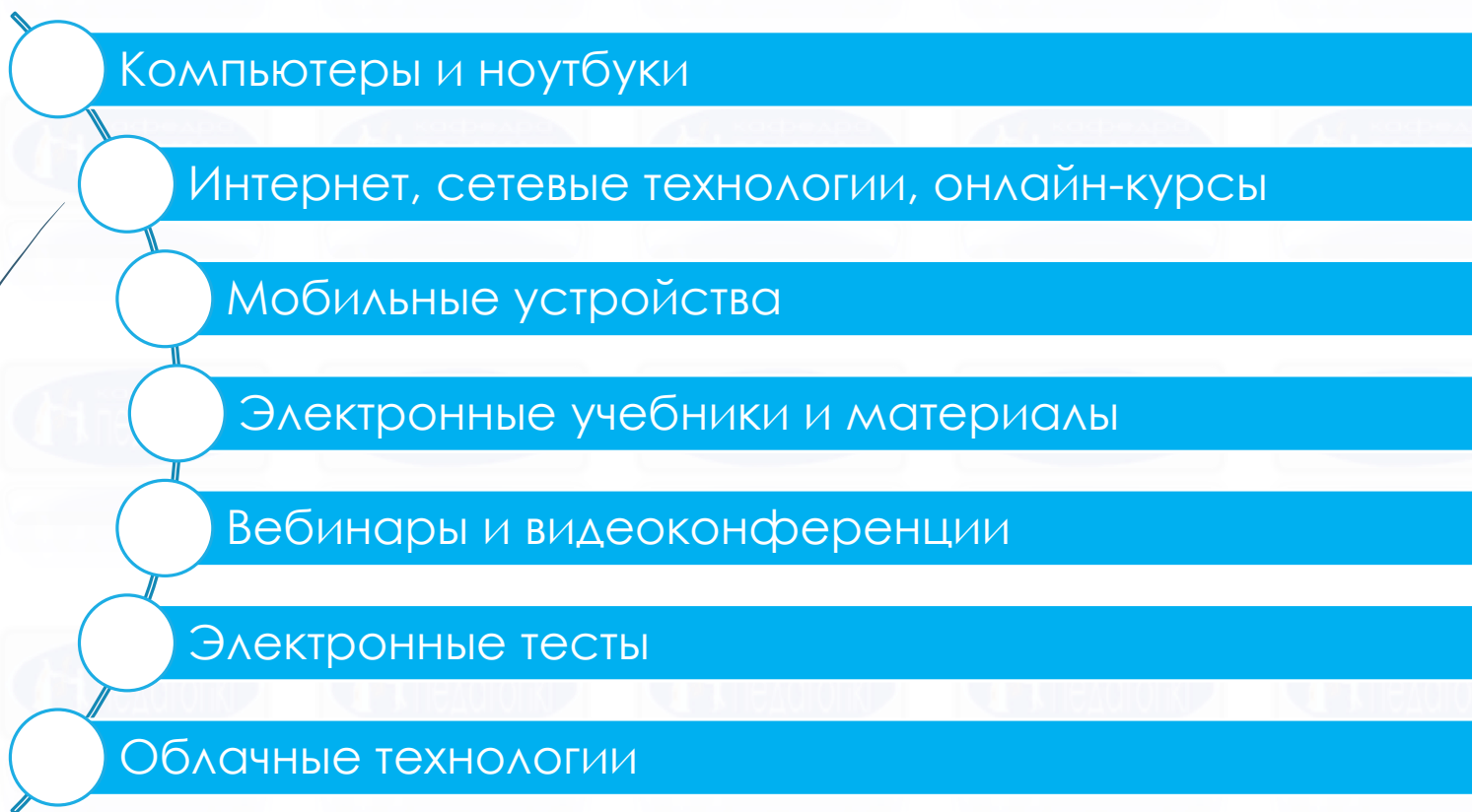
Положение 1

Образовательная услуга рассматривается как результат взаимодействия производителя и потребителя по удовлетворению образовательных потребностей (относящихся к нематериальным) и включающих получение знаний, умений, навыков, формирование качеств личности на взаимовыгодных условиях.

Общие черты ОУ	Особенности ОУ
1. Неосвязаемость	1. ОУ не вещественные
2. Неотделимость	2. ОУ не сохраняемы
	3. ОУ создаются и используются одновременно
3. Непостоянство качества	4. Качество ОУ зависит не только от исполнителя, так и от потребителя
	5. Потребитель принимает участие в производстве услуги
4. Взаимодействие потребителя и исполнителя	6. Осуществляется государственный контроль за качеством производства и потребления ОУ

9 Информационно-коммуникационные технологии

▪ это технологии, использующие вычислительную технику и телекоммуникационные средства для сбора, хранения, обработки и передачи информации с целью оперативной и эффективной работы с ней



Положение 1

Сетевая образовательная услуга

Типы решений программного обеспечения для сетевой образовательной услуги:

авторские программные продукты (Authoring Packages)

системы управления обучением (LMS), например, eTutorium LMS, iSpring Learn, GuruCan, GetCourse и др.

системы управления контентом (CMS), например, WordPress, Joomla, OpenCart, Drupal и др.

системы управления учебным контентом (LCMS), например, Moodle, Canvas, Blackboard Learn, Adobe Captivate Prime и др.

Преимущества

Гибкость

Доступность

Адаптивность

Оперативность

Актуальность

Недостатки

Зависимость от программно-технического оснащения

Финансовые затраты

Наличие компьютерной грамотности

Положение 1

11

Выделены **критерии качества сетевой образовательной услуги** для учреждения высшего образования:

1. **Программно-технический критерий** (содержит комплекс программно-технических характеристик, определяющих способность выполнять функции сетевого взаимодействия при реализации СОУ);
2. **Учебно-методический критерий** (включает в себя требования к учебно-методической документации и средствам обучения, используемых в процессе обучения);
3. **Критерий удовлетворенности субъектов** (формируется из показателей комфортности и эффективности процесса обучения, который удовлетворяет обусловленные и предполагаемые потребности субъекта);
4. **Организационный критерий** (включает в себя элементы структурированности и управления процессом обучения).

Положение 2

12

Пространственная модель оценки качества сетевой образовательной услуги для реализации в условиях учреждения высшего образования, которая опирается на выявленные особенности

Пространственная модель представлена следующими взаимосвязанными компонентами:

РЕСУРСНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫМИ

(техническое, программное, информационное, учебно-методическое обеспечение)

И ПРОЦЕССУАЛЬНЫМИ

1. выявление критериев качества сетевой образовательной услуги с точки зрения всех заинтересованных сторон процесса обучения (соответствие стандартам и ПИР-требованиям), формирование репрезентативной выборки;
2. определение соответствия выявленных критериев организационно-педагогическим условиям, повышающим качество сетевой образовательной услуги;
3. оценка качества предоставляемой сетевой образовательной услуги на основе критериев, удовлетворяющих организационно-педагогическим условиям.

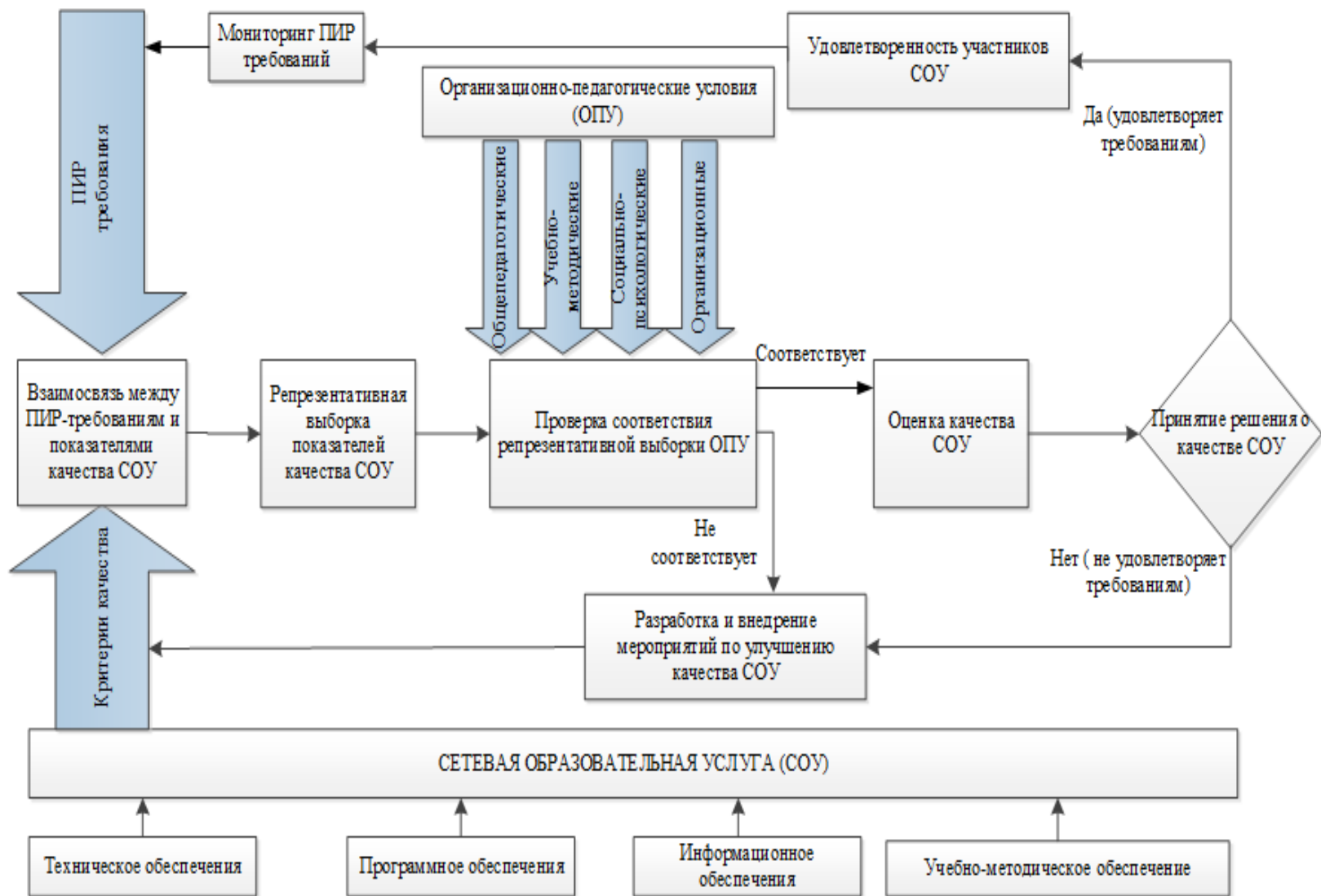


Рисунок 4 – Пространственная модель оценки качества СОУ

Положение 2

14

Пространственная модель оценки качества сетевой образовательной услуги имеет следующую процессуальную логику при ее использовании субъектами менеджмента (потребитель, исполнитель, разработчик):

1. При разработке СОУ учитывается **минимальный набор требований**, которые определяются и регулируются государственными стандартами в сфере образования;
2. Учет сущности и специфики СОУ как продукта, который разработан по определенным критериям, **удовлетворяющим организационно-педагогическим требованиям**, и учитывает контент удовлетворяющий **ПИР-требованиям**;
3. **Проверка соответствия** выявленных показателей качества СОУ определенным **организационно-педагогическим условиям**. При не соответствии требованиям необходимо произвести доработку
4. **Принятие управленческого решения о качестве СОУ.**

Положение 2

15

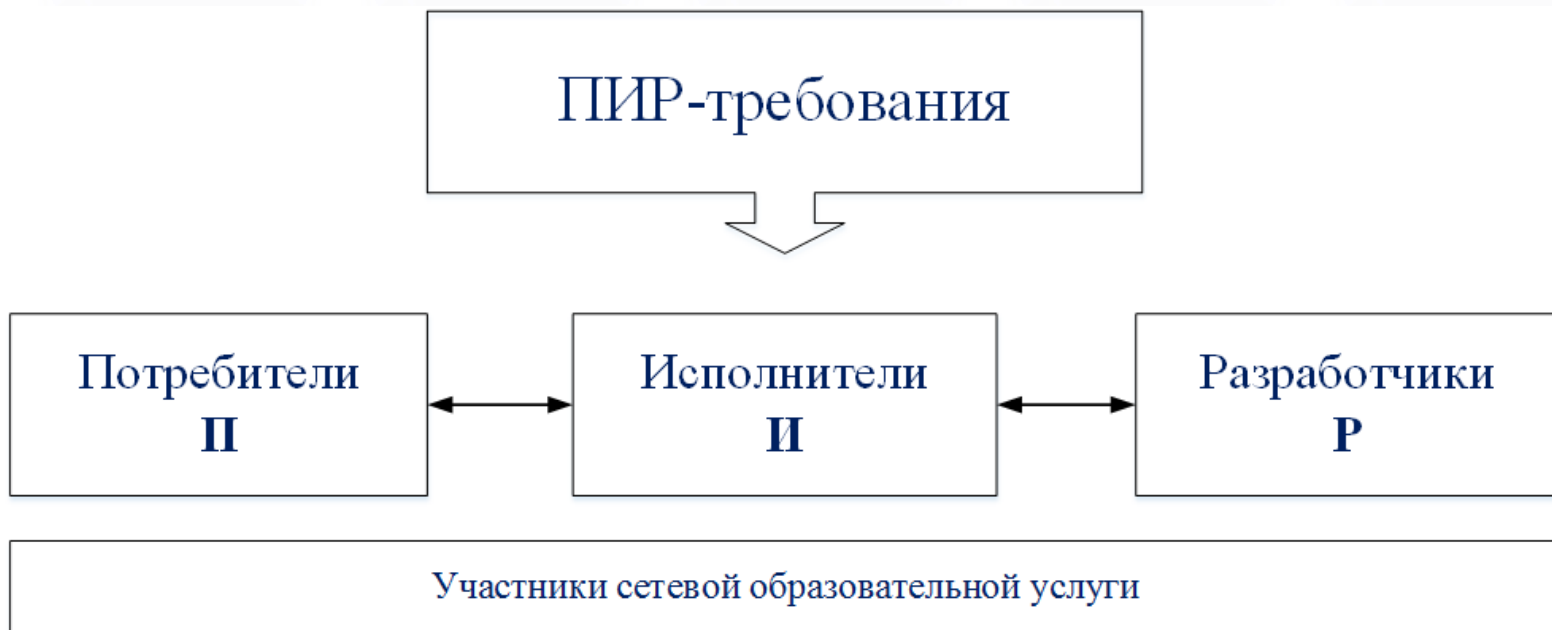


Рисунок 3 – Участники ПИР-требований

ПИР-требования формируются:

- **Потребителем**, обучающимся, который использует СОУ;
- **Исполнителем**, преподавателем, который предоставляет СОУ и проводит ее анализ;
- **Разработчиком**, который создает СОУ, проектирует ее и реализует.

Положение 3

Определены организационно-педагогические условия, которые детерминированы критериями качества сетевой образовательной услуги для учреждения высшего образования и обеспечивают повышение их качества с учетом особенностей УО

1. **общепедагогические** - совокупность условий цифровой образовательной среды процесса обучения, оказывающие положительное влияние на приобретение знаний, развитие умений, навыков студента в процессе обучения и удовлетворение предполагаемых и обусловленных запросов;
2. **учебно-методические** – условия, позволяющие обеспечить процесс обучения учебно-методическим материалом, размещенным в сети и эффективно используемым в процессе обучения;
3. **социально-психологические** - условия, влияющие на формирование положительной мотивации, активности и коммуникации студентов в цифровой среде обучения, повышающие эффективность обучения;
4. **организационные** – это совокупность условий, обеспечивающих целенаправленное управление, планирование, организацию, регулирование и контроль процесса обучения при сетевом взаимодействии.

Положение 4

17

В ходе опытно-экспериментальной работы была доказана эффективность организационно-педагогических условий при реализации сетевой образовательной услуги на базе учреждения образования БГЭУ

Этапы опытно-экспериментальной работы

1.Констатирующий, сентябрь-ноябрь 2023г.

анализ и диагностика состояния рассматриваемой проблемы.

2.Поисковый, декабрь-февраль 2023-2024гг.

вводится новый фактор – организационно-педагогические условия.

3.Формирующий, март - май 2024 г.

реализация элементов сетевой образовательной услуги по удовлетворению организационно-педагогических условий.

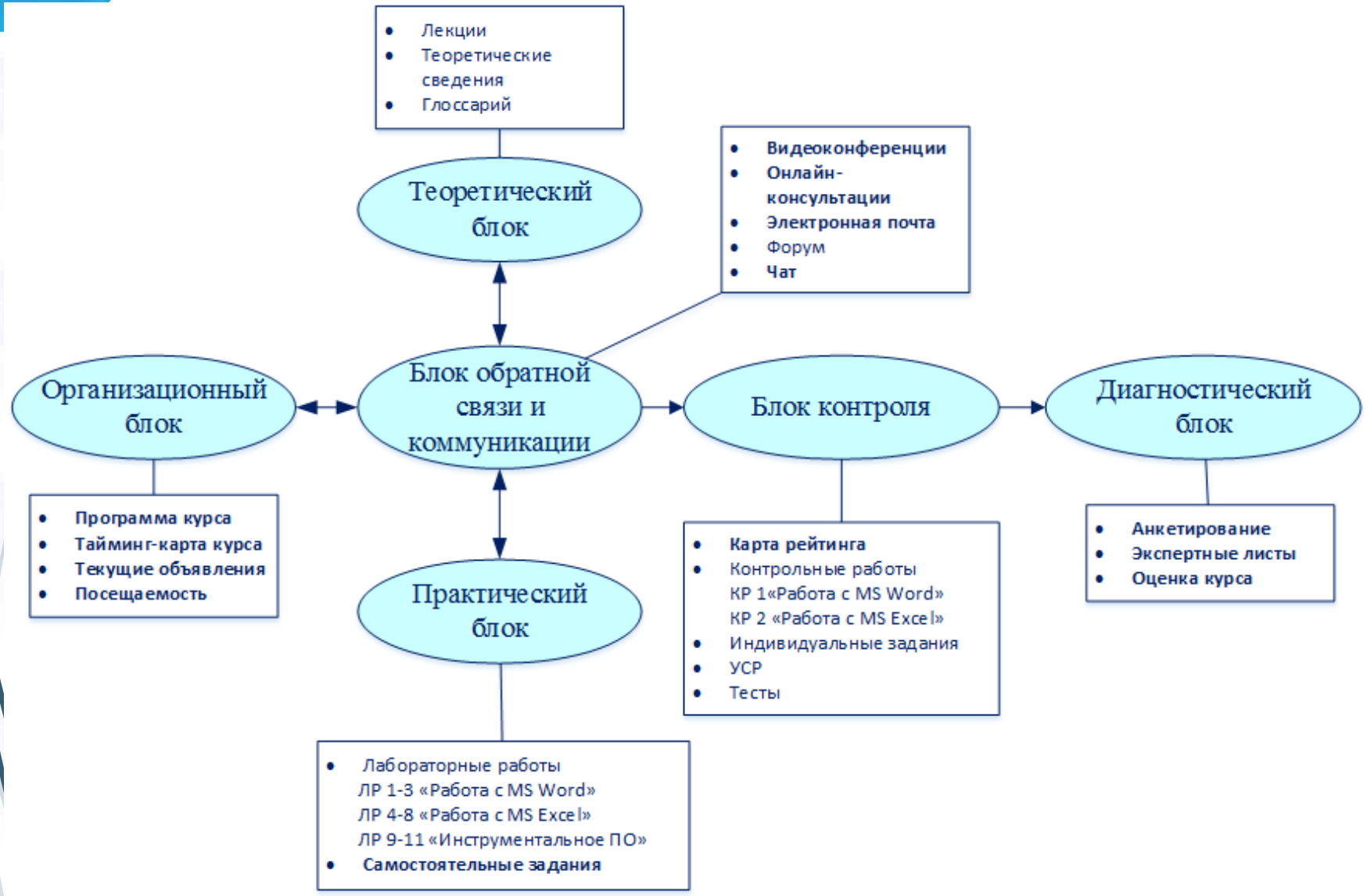
4.Контрольный, май-октябрь 2024 г.

сравнение уровней удовлетворенности получаемых сетевых образовательных услуг.

Опытно-экспериментальная работа проводилась в УО «Белорусский государственный экономический университет» на кафедре информационных технологий со студентами экономических специальностей факультета финансов и банковского дела.

Общий объем выборки 72 респондента, общий объем испытуемых 36 чел.

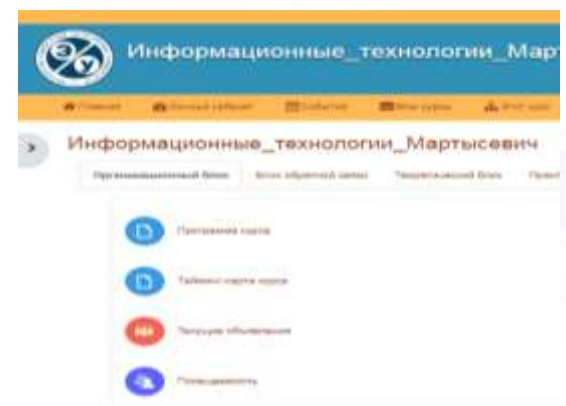
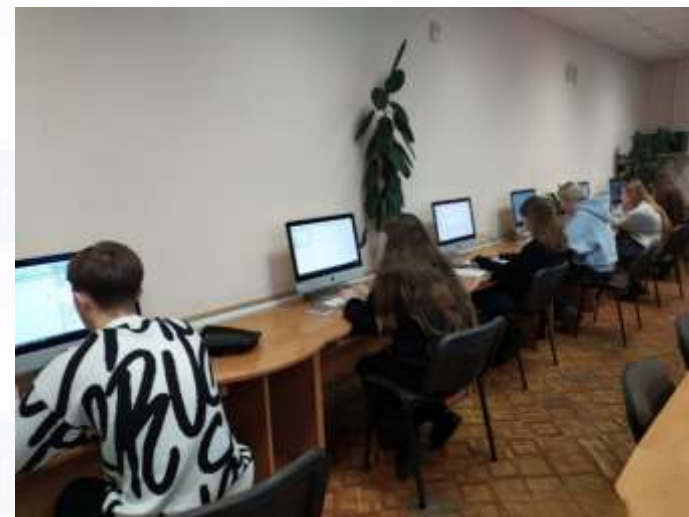
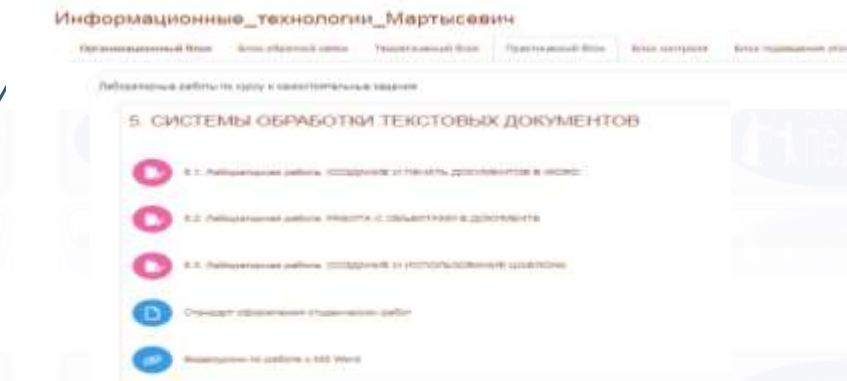
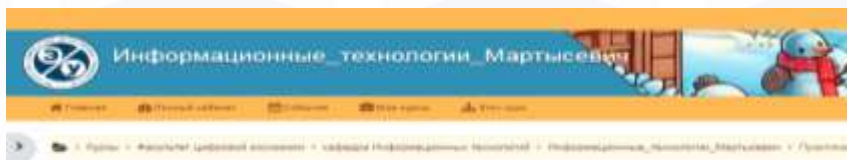
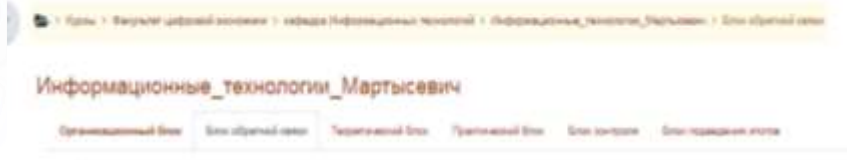
Методическое обеспечение представлено курсом «Информационные технологии», дополненным в соответствии с авторскими организационно-педагогическими условиями*.



* Жирным шрифтом выделены добавленные элементы курса

Сетевая образовательная услуга

19



Опытно-экспериментальная работа

Работа студентов на лабораторном занятии с использованием курса «Информационные технологии», реализованного в СДО Moodle

представлено **диагностическим инструментарием** (с **LTQ-профилем собранных диагностических данных**):

анкета мотивации,
карта наблюдения,
экспертный лист и протокол экспертной оценки

Например, разработаны экспертные листы и проведен экспертный опрос для оценки важности критериев оценки качества по ПИР-требованиям.

В экспертный лист входили следующие критерии:

Группа	1. Программно-технический критерий				2. Учебно-методический критерий (УМК)						3. Критерии удовлетворенности субъектов				4. Организационный критерий (ОК)						
	1.1. Технологичность	1.2 Надежность	1.3 Безопасность	ИТОГО	2.1 Функциональность	2.2 Ресурсоёмкость	2.3 Эффективность	2.4 Модифицируемость	2.5 Доступность	2.6 Актуальность	ИТОГО	3.1 Комфортность	3.2 Мотивация	3.3 Гибкость	3.4 Легкость манипуляций	ИТОГО	4.1 Контроль	4.2 Структурированность работы	4.3 Интерактивность	4.4 Сопровождаемость	ИТОГО
КГ	8,20	8,41	8,78	8,46	8,44	8,31	8,36	8,34	8,66	8,54	8,44	8,61	8,06	8,29	8,27	8,31	8,07	8,42	8,51	8,27	8,32
ЭГ	8,91	9,15	9,09	9,05	9,09	8,71	8,79	8,62	9,26	8,97	8,91	8,79	9,50	8,50	9,60	9,10	9,00	9,50	9,60	9,00	9,28
Преподаватели	8,6	8,7	8,9	8,73	8,6	8,5	9,6	9	9,5	9,7	9,15	9,2	9	8,9	9	9,03	9,5	8,5	8,7	8,70	8,85
Разработчики	9,30	9,40	9,60	9,43	8,30	7,00	8,00	8,00	8,26	7,60	7,86	8,41	6,00	7,00	6,80	7,05	6,00	7,00	7,00	7,00	6,75

Методическое обеспечение

21

Группа 24ДФН-1		Лабораторные занятия																	Рейтинг			
		Системы обработки текстовых документов (Word)							Табличные процессоры (Excel)							Инстр ПО						
		Сетевые возм. ОС ЛР_Создание печати	ЛР_Объекты	ЛР_Шаблоны	Тест 1 Осложнения ИТ	Создание печатной работы в Word (м/в)	Слияние	КР 1 Word	ЛР_Таблицы	Тест 2 ТО ИТ	ЛР_Визуализация	Связывание ЭТ	ЛР_БД	Тест 3 Сетевые ИТ	ЛР_Массивы	ЛР_Настройки	ИЗ_Excel	КР 1 Excel		Макросы	VBA	
№ занятия	1	2	3	УСРС 1	УСРС 2	4	5	6	УСРС 3	7	8	9	УСРС 4	10	11	12	13					
ФИО																						
1	Печура Алина	+	++	++	6,36	+	+	7,50	+	5,00	+	+	++	5,69	+	+	6,00	6,00	+	+	+	7,17
2	Мойсевич Максим	+	+	+	8,18	+	+	8,00	+	9,00	+	+	+	8,61	+	+	8,00	8,00	+	+	+	8,24
3	Сергиенко Владислав	+	++	++	4,40	+	+	8,00	++	6,00	++	+	++	8,19	+	+	6,00	5,00	+	+	+	7,28
4	Воробьева Евгения	+	+	+	5,76	+	+	7,50	+	6,50	+	+	+	5,42	+	+	8,00	8,00	+	+	+	7,06
5	Гракович Ольга	+	+	+	7,45	+	+	9,00	+	8,10	+	+	+	7,64	+	+	7,00	6,75	+	+	+	7,64
6	Сенкевич Дарья	+	++	++	7,27	+	+	7,75	++	5,00	++	+	++	8,40	+	+	6,00	5,75	+	+	+	7,66
7	Яцьна Арина	+	+	+	4,40	+	+	8,00	+	6,50	+	+	+	6,81	+	+	6,00	6,25	+	+	+	6,41
8	Хитрун Ольга	+	+	+	6,21	+	+	7,00	+	6,00	+	+	+	5,83	+	+	2,00	5,50	+	+	+	5,31
9	Цанда Юлия	+	++	++	7,45	+	+	8,75	++	9,00	++	+	++	8,26	+	+	6,00	6,25	+	+	+	8,49
10	Володченко Ксения	+	+	+	6,21	+	+	8,00	+	9,50	+	+	+	6,10	+	+	6,00	6,50	+	+	+	7,01
11	Говина Вероника	+	++	++	9,09	+	+	9,00	++	8,50	++	+	++	8,61	+	+	5,00	7,00	+	+	+	8,69
12	Андрейчикова Валерия	+	+	+	9,09	+	+	8,50	+	9,00	+	+	+	8,33	+	+	6,00	6,00	+	+	+	7,62
13	Малевич Софья	+	++	++	8,50	+	+	7,00	++	9,00	++	+	++	8,82	+	+	7,00	6,50	+	+	+	8,61

Карта наблюдений

Методическое обеспечение

22

Тайминг-карта (фрагмент)

№ занятия	Тема	Содержание лабораторных работ	Объем, часы		Вид защиты
			Ауд.	УСРС	
1	1. Операционные системы	<i>Лабораторная работа 1.1. Сетевые возможности ОС</i> 1. Сетевое имя ПК. 2. Работа с ресурсами локальной сети БГЭУ.	1		Отчет ЛР1,1
	2. Системы обработки текстовых документов	<i>Лабораторная работа 2.1. Создание и печать документа</i> 1. Настройка рабочей среды Word. 2. Редактирование документа. 3. Форматирование документа. 4. Создание оглавления. Создание закладок, гиперссылок и списка литературы. 5. Подготовка документа к печати.	1		Отчет ЛР2,1
2		<i>Лабораторная работа 2.2. Работа с объектами в документе</i> 1. Создание таблиц и вычисления в них. 2. Построение диаграмм. 3. Создание формул. 4. Работа с текстовыми объектами. 5. Работа с графикой.	2		Отчет ЛР2,2
3		<i>Лабораторная работа 2.3. Работа с шаблонами в документе</i> 1. Использование встроенных шаблонов. 2. Создание шаблона по требованиям стандарта. <i>Тест 1 по теме «Введение в компьютерные информационные технологии»</i>	2		Отчет ЛР2,3 Тест
УСРС 1		<i>УСРС 1. Индивидуальное задание 1. Создание печатной работы в Word.</i>		2	Отчет УСРС 1
УСРС 2		<i>УСРС 2. Использование технологии слияния</i> 1. Организация интерактивного ввода данных. 2. Создание серийных документов		2	Отчет УСРС2
4		<i>Контрольная работа 1 по темам 2.1 2.4.</i>	2		КР

Опытно-экспериментальная работа

23

Оценка важности критериев сетевых образовательных услуг

Оценка критериев КГ



Оценка критериев ЭГ



Оценка критериев преподавателями



Оценка критериев разработчиками

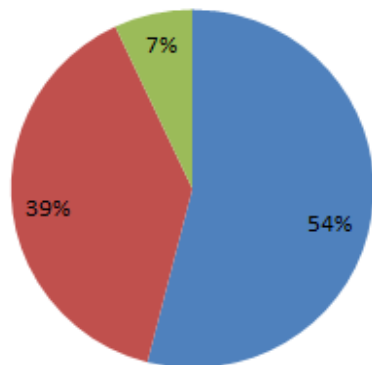


Опытно-экспериментальная работа

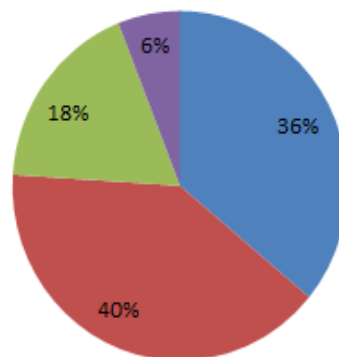
24

Проведена диагностика мотивации и успеваемости в КГ и ЭГ

Мотивация студентов КГ

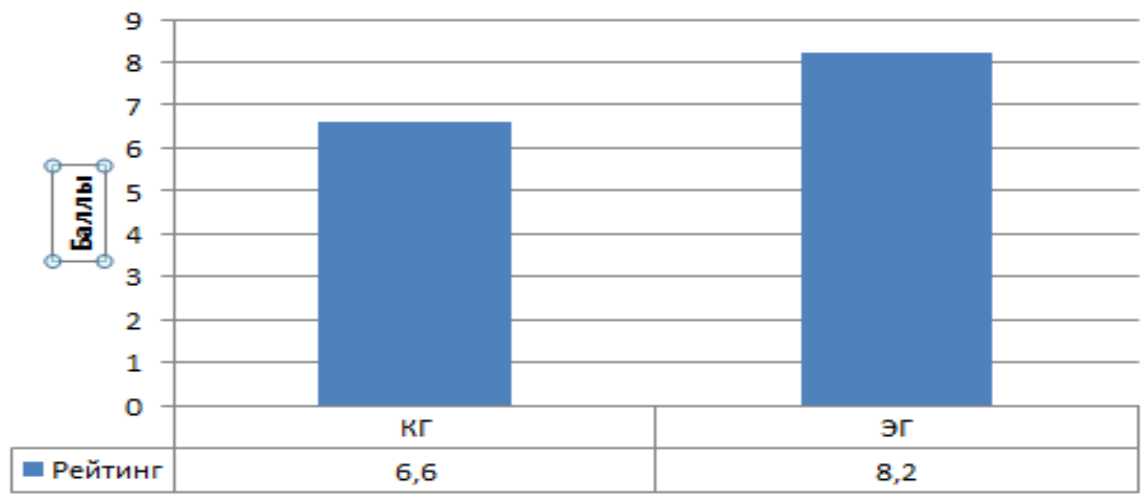


Мотивация студентов ЭГ



- Очень высокий уровень
- Высокий уровень
- Нормальный уровень
- Сниженный уровень
- Низкий уровень

Успеваемость студентов КГ и ЭГ



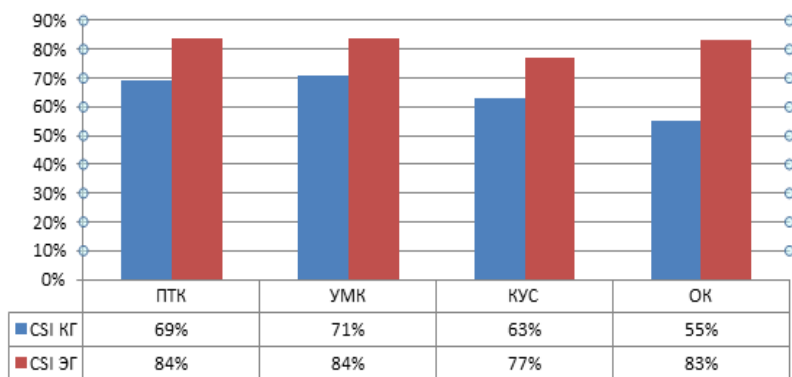
Опытно-экспериментальная работа

25

Оценка курса «Информационные технологии» с использованием индекса удовлетворенности клиента по критериям (студентов)

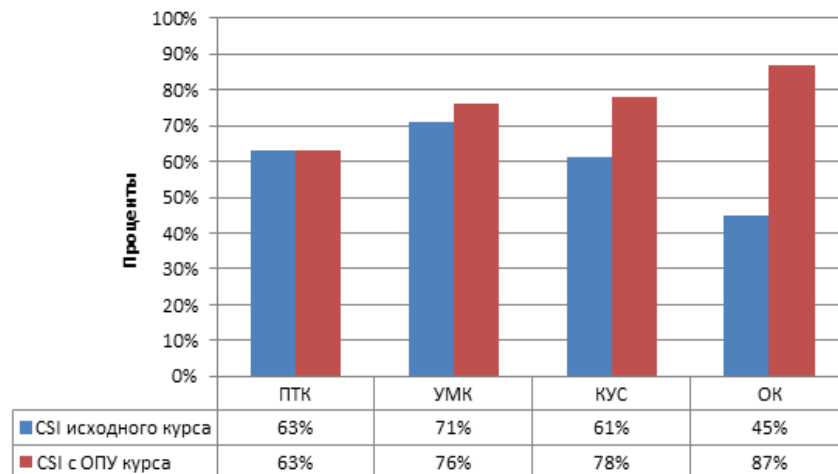
$$\text{CSI} = \text{Важность} * \text{Оценка} * 100\%$$

Оценка курса "Информационные технологии"
КГ и ЭГ по критериям

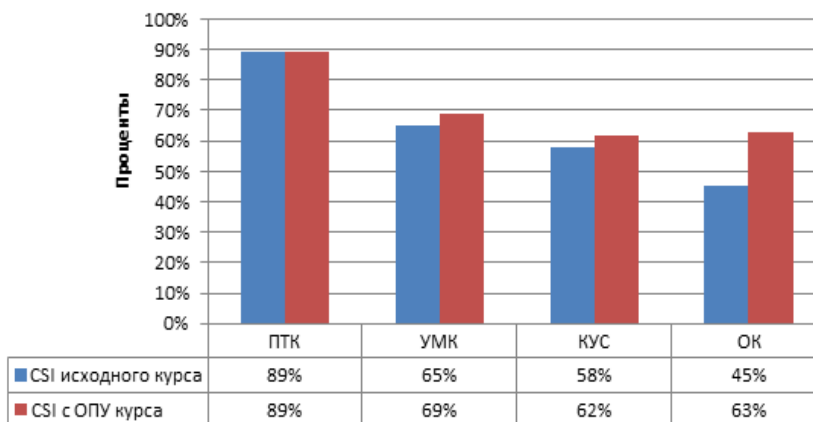


Критерии

Оценка курсов преподавателями по критериям



Оценка курсов разработчиками по критериям

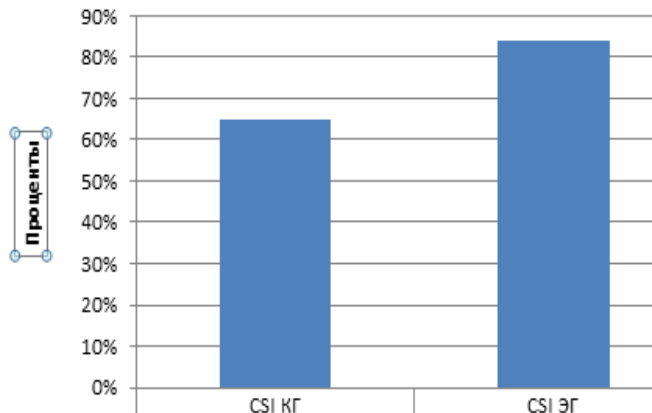


Опытно-экспериментальная работа

26

П

Процент удовлетворенности курсом студентов КГ и ЭГ



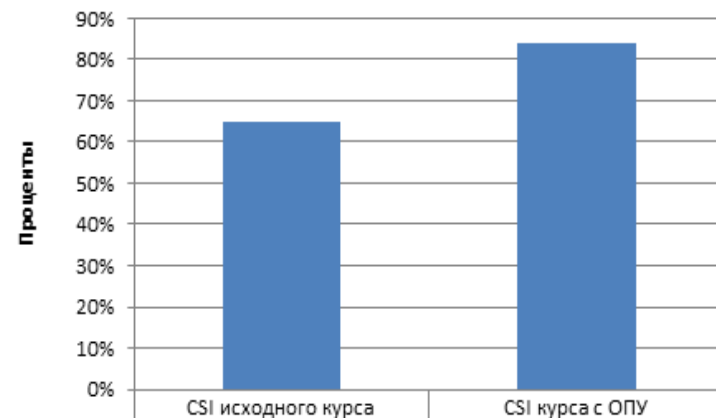
■ Процент удовлетворенности

65%

84%

И

Оценка удовлетворенности преподавателями



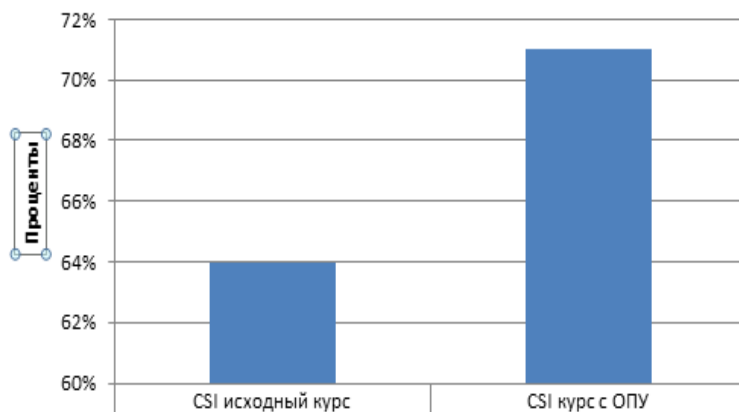
■ Процент удовлетворенности

65%

84%

Р

Оценка удовлетворенности разработчиками



■ CSI Разработчиков

64%

71%

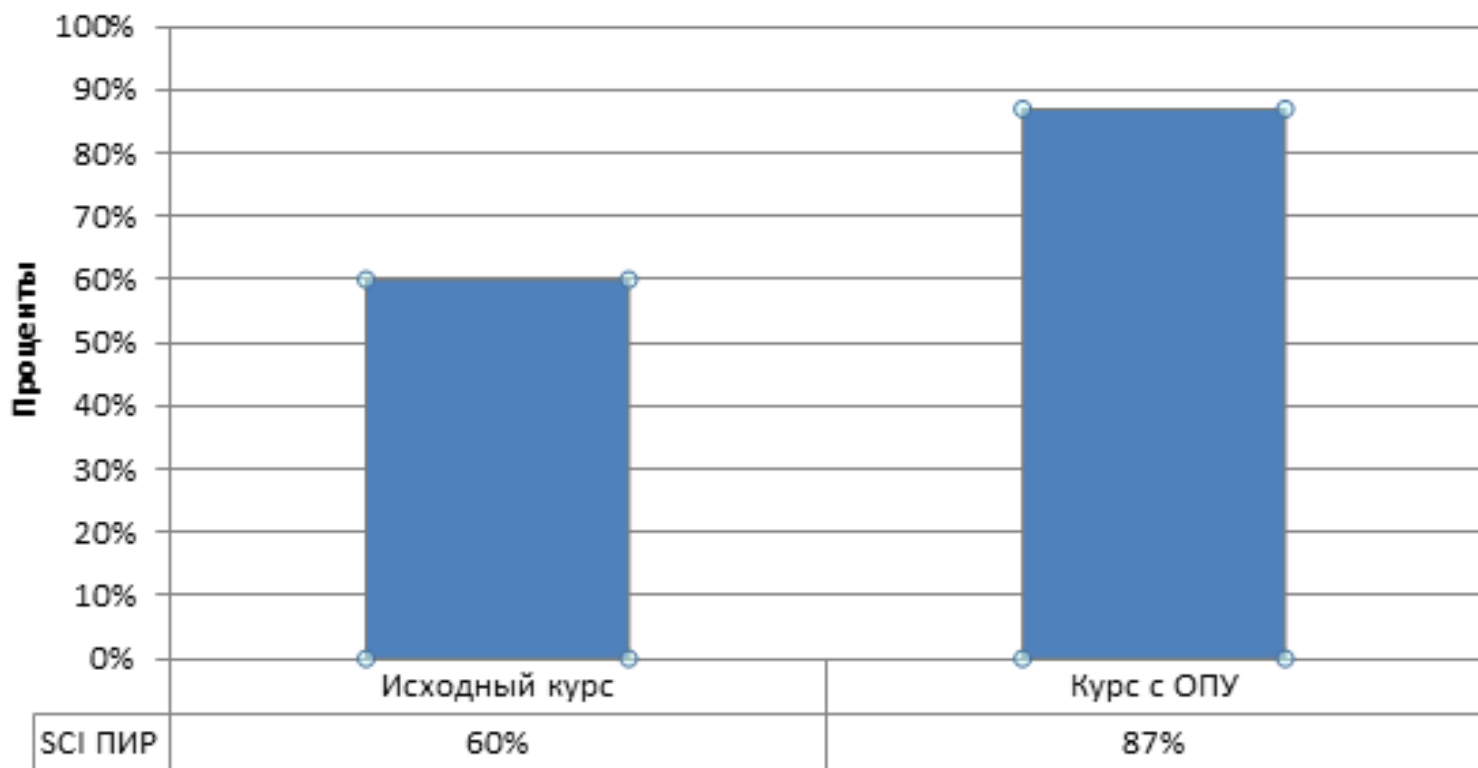
Оценка курса
«Информационные
технологии»
с использованием индекса
удовлетворенности
**CSI = Важность * Оценка *
100%.**

Опытно-экспериментальная работа

27

Итог оценки двух курсов потребителями, исполнителями и разработчиками, исходя из выше описанных данных

Удовлетворенность курсами ПИР



Заключение

28

Выводы по опытно-экспериментальной работе

- 1. Применены элементы сетевой образовательной услуги, удовлетворяющие организационно-педагогическим условиям:**
 - разработаны мероприятия для повышения мотивации студентов;
 - организована обратная связь для конструктивной коммуникации, увеличению уровня вовлеченности студентов в учебный процесс;
 - организован контроль и регулярное оценивания результатов обучения для формирующего оценивания.
- 2. Курс дополненный ОПУ получил большую оценку удовлетворенности исходя из ПИР-требований.**
- 3. Доказана эффективность организационно-педагогических условий, при реализации сетевой образовательной услуги.**

Выводы по исследованию

- 1. Определена сущность и критерии качества сетевой образовательной услуги для учреждения высшего образования.**
- 2. Разработана пространственная модель оценки качества сетевой образовательной услуги для реализации в условиях учреждения высшего образования.**
- 3. Определены и апробированы организационно-педагогические условия, которые обеспечивают повышение качество сетевой образовательной услуги учреждения высшего образования.**
- 4. Проведена оценка эффективности организационно-педагогических условий на базе УО БГЭУ в ходе опытно-экспериментальной работы.**

Перечень научно-методических достижений

29

➤ Получен Акт о внедрении ОПУ при реализации СОУ

➤ Сертификаты участия в конференциях

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
[Подпись]
Т.В. Садовская
2024г.
М.П.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по научной работе
[Подпись]
А.А. Бычков
2024г.
М.П.

АКТ О ВНЕДРЕНИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС БГЭУ
результатов научной-исследовательской работы (НИР) студентов, магистрантов и аспирантов

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ ВНЕДРЕНИЯ
Название НИР (тема исследования) Организационно-педагогические условия повышения качества сетевых образовательных услуг в учреждении высшего образования

Авторы разработок:
Фамилия, имя, отчество Мартысевич Ольга Васильевна

Магистрант 2-го года обучения дневной формы получения образования УО «Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка» специальности 7-06-0111-02 «Образовательный менеджмент», принятый на приёмок по приёмок №692 от 4.10.2024 согласно договору № 24-33/20.

Структурное подразделение-заказчик / пользователь:
факультет цифровой экономики
кафедра информационных технологий

Период, в который использовались результаты НИР в образовательном процессе:
дата начала 07.10.2024
дата окончания 30.11.2024

Обсуждение теоретического и практического значения результатов НИР для образовательного процесса БГЭУ:
протокол заседания кафедры № 7 от 26.12.2024

Общее заключение (выход) в целесообразности дальнейшего использования результатов НИР:
Определены организационно-педагогические условия и внедрены мероприятия, удовлетворяющие их в процесс обучения, повышающие качество сетевой образовательной услуги на лабораторном курсе «Информационные технологии», реализованного в системе Moodle для студентов дневной формы обучения экономического профиля БГЭУ.

Декан факультета цифровой экономики *[Подпись]* С.В. Майорова /
Заведующий кафедрой *[Подпись]* М.Н. Садовская /
Научный руководитель *[Подпись]* М.Н. Садовская /

Документ на двух сторонах листа



Список публикаций

30

1. Мартысевич, О.В. Модель оценки качества сетевой образовательной услуги /О.В. Мартысевич// Научные труды Республиканского института высшей. – 2024.- Вып. 24, ч. 4. – С. 126-133. (статья ВАК)
2. Мартысевич, О. В. Организационно-педагогические условия обеспечивающие качество сетевой образовательной услуги / О. В. Мартысевич // Актуальные проблемы педагогических исследований : сборник статей XIX Аспирантских чтений (с международным участием), г. Минск, 5 апреля 2024 г. / Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка ; редкол.: С. Н. Сиренко [и др.] ; Е. Н. Артемёнок (отв. ред.). – Минск : БГПУ, 2024. – С. 144-147.
3. Мартысевич, О.В. Основные принципы экономики знаний / О.В. Мартысевич, Н.А. Соколова, Р.В. Галицина // Экономический рост Республики Беларусь: глобализация, инновационность, устойчивость: материалы XVII Междунар. науч.-практ. конф. (г. Минск, 16 мая 2024 г.). — Минск: Колорград», 2024, - 451 с. – С. 178-179.
4. Мартысевич, О.В. Качество сетевых образовательных услуг и их соответствие стандартам // Педагогическая диагностика: история, теория, современность»: материалы III Международной научно-практической конференции, Таганрог, 29 марта, 2024 / отв. ред. О.А. Кочергина [Электронный ресурс]. - Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический дом РГЭУ (РИНХ). - С. 259-263.
5. Мартысевич, О. В. Критерии оценки качества сетевой образовательной услуги, удовлетворяющие организационно-педагогическим условиям / О. В. Мартысевич // Международный научно-практический форум, посвященный 110-летию БГПУ «Педагогическая наука и образование: сохраняя прошлое – создаем будущее», г. Минск, БГПУ, 21 ноября 2024г. (в печати)

Теоретическая значимость

- Дано авторское определение понятия «сетевая образовательная услуга»
- Разработаны критерии оценки качества сетевой образовательной услуги, удовлетворяющие ПИР-требованиям
- Определены организационно-педагогические условия, обеспечивающие повышение качества сетевой образовательной услуги

Практическая значимость

- Разработано и внедрено в процесс обучения методическое обеспечение лабораторного курса «Информационные технологии»
- Проведена оценка качества сетевой образовательной услуги с позиции потребителей, исполнителей и разработчиков
- Доказана эффективность организационно-педагогических условий при предоставлении сетевой образовательной услуги
- Организационно-педагогические условия могут быть использованы для других сетевых образовательных услуг в учреждениях высшего образования



УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»



МАРТЫСЕВИЧ ОЛЬГА ВАСИЛЬЕВНА

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА СЕТЕВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

32

Спасибо за внимание